

100 JAAR SCHIPHOL

KLAAR VOOR VERTREK



16.9.2016 t/m 7.5.2017

AMSTERDAM MUSEUM **AMSTERDAM MUSEUM**

Publieksonderzoek

Astrid Fiddlers



Hier gaan we dieper
op in

De stem van het publiek

Digitale enquêtes

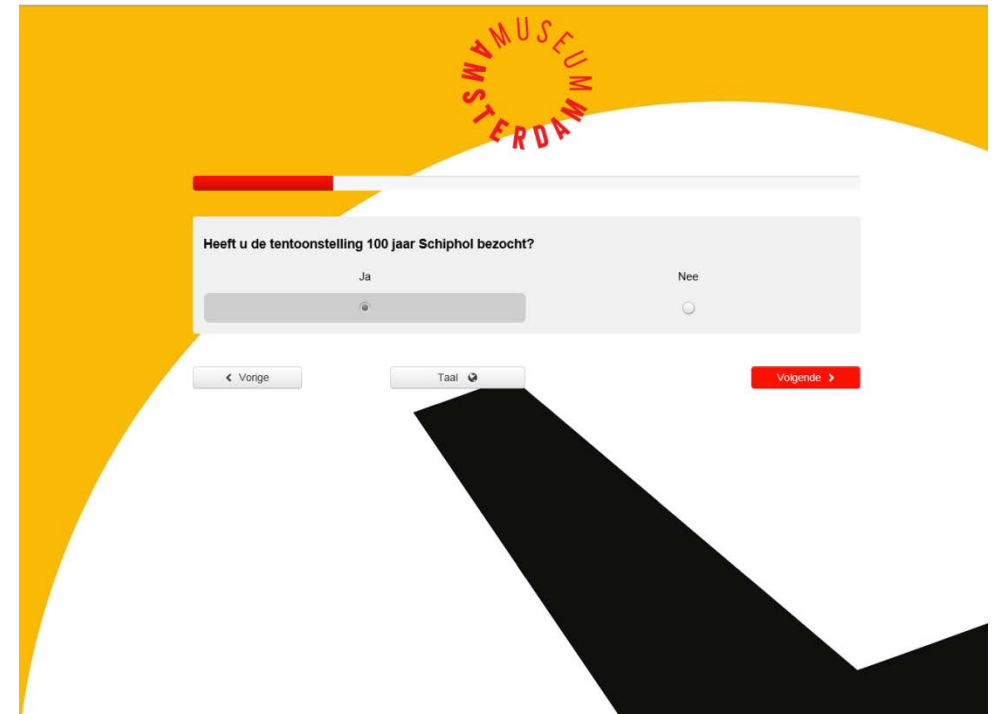
De klankbordgroep

De schooltest

Publieksonderzoek na opening

Methode

- Vragenlijst in Enalyzer op I-pad op zaal en via email thuis
- Spreiding over dagdelen en dagen van de week
- Periode tentoonstelling 16 september tot en met 7 mei 2017
- a-selecte steekproef
- n=614
- betrouwbaarheid = 99%
- 0-meting



Hoofddoelgroep

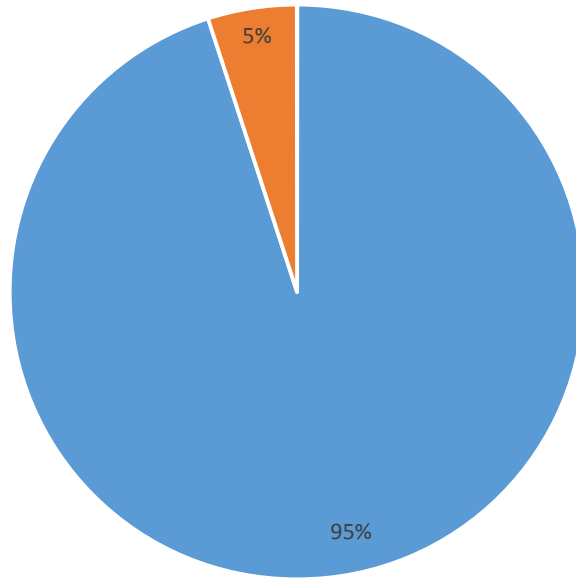
Families met kinderen uit Amsterdam en Nederland

Focuspersoon

Vic, jongen van 10 jaar, vader (44), moeder (42), zusje 6 jaar uit Watergraafsmeer Amsterdam

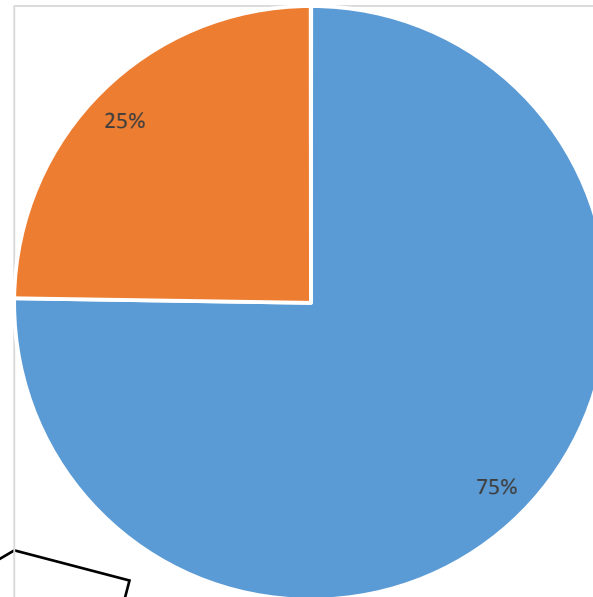
Aanleiding bezoek en waar vandaan?

Schiphol



■ Nederland ■ Buitenland

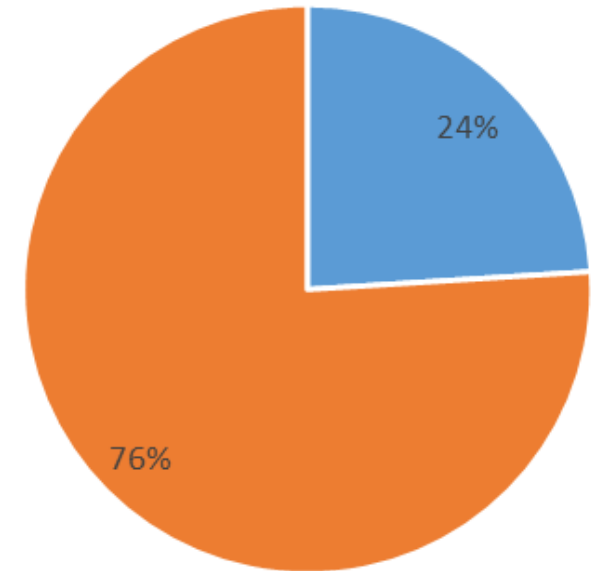
Andere aanleiding dan Schiphol



■ Nederland ■ Buitenland

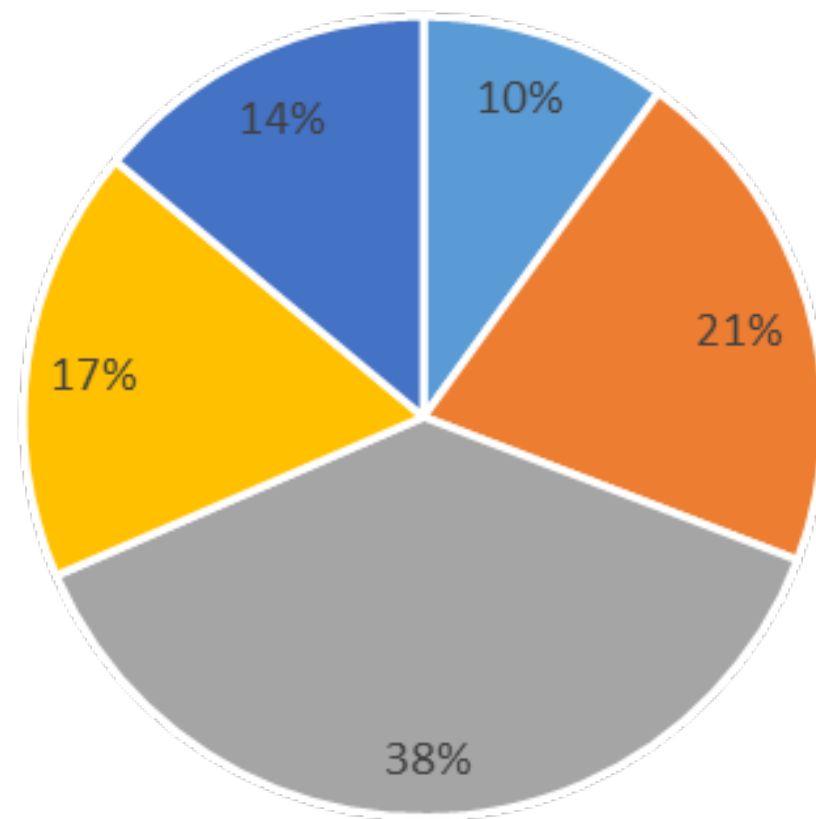
Dit zijn dus de doorlopers

Continubezoekers-
onderzoek



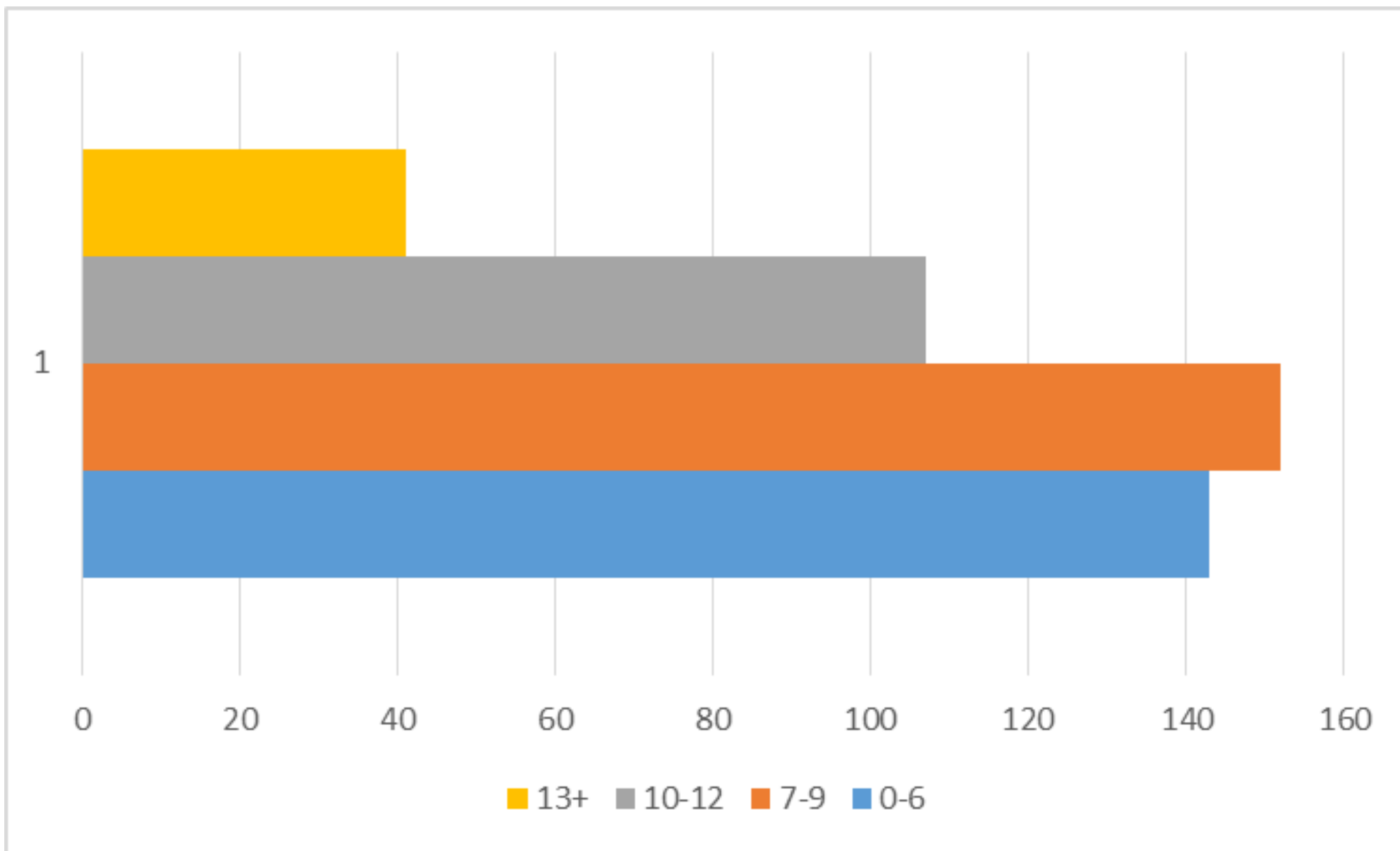
■ Nederland ■ Buitenland

Hoe oud zijn de respondenten?

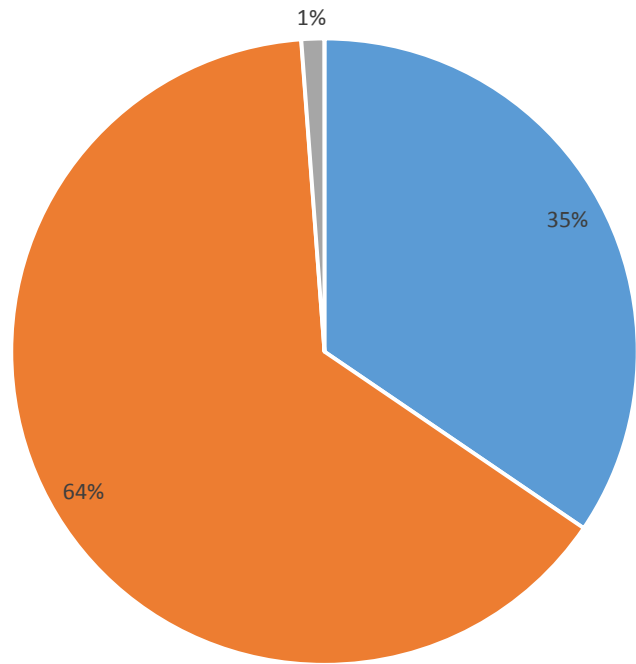


■ 18-30 jaar ■ 31-40 jaar ■ 41-55 jaar ■ 56-65 jaar ■ 65+

Leeftijd van de kinderen?

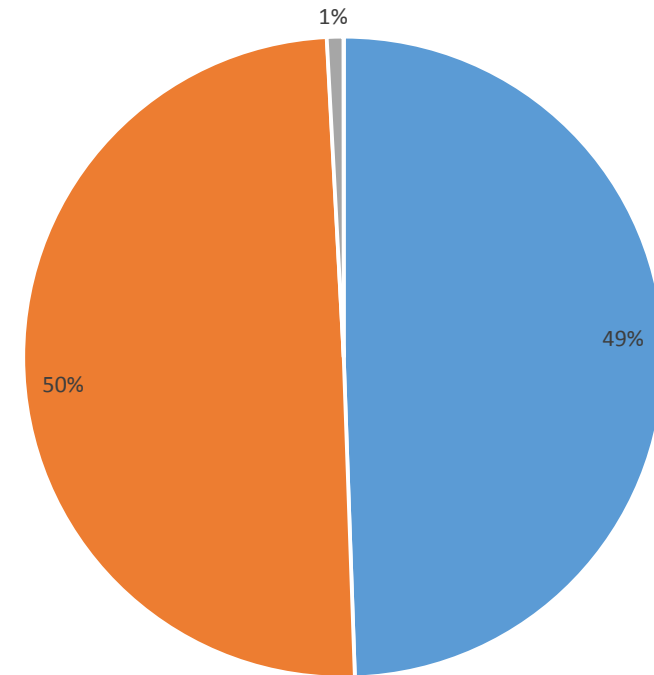


Geslacht van alle respondenten



■ man ■ vrouw ■ anders

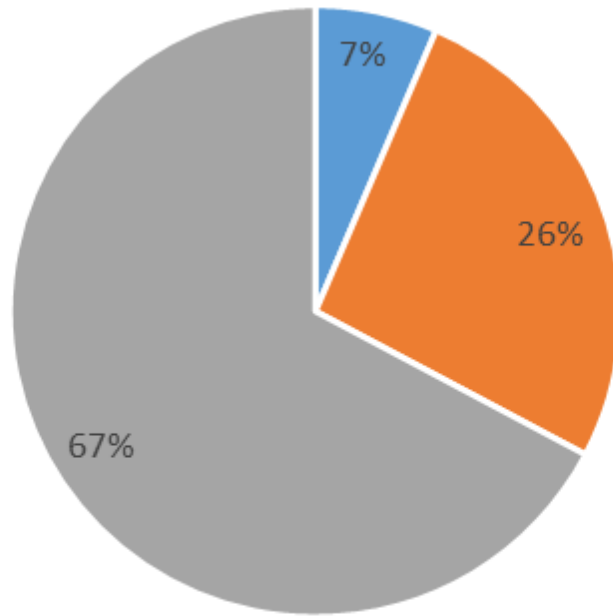
met kinderen



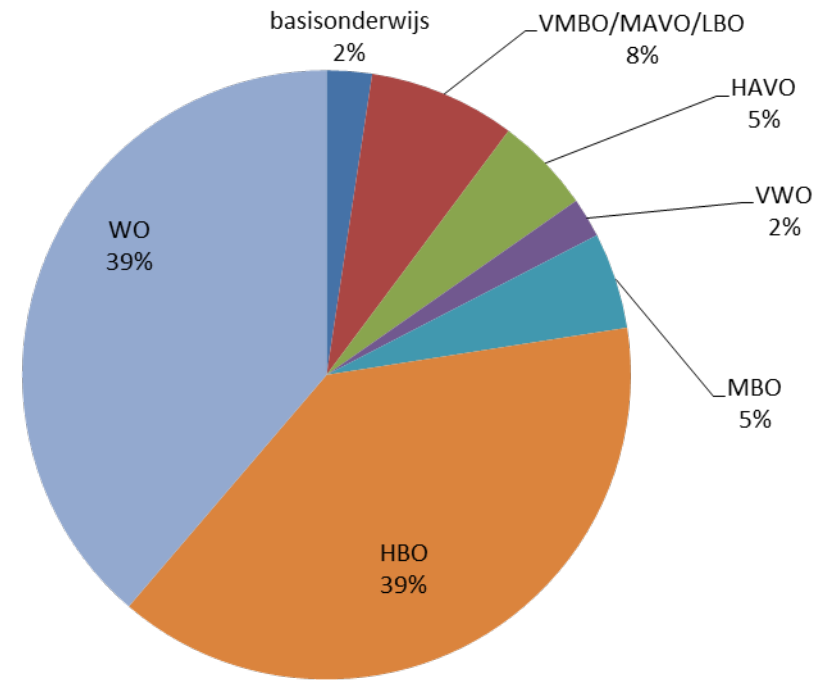
■ man ■ vrouw ■ anders

zonder kinderen

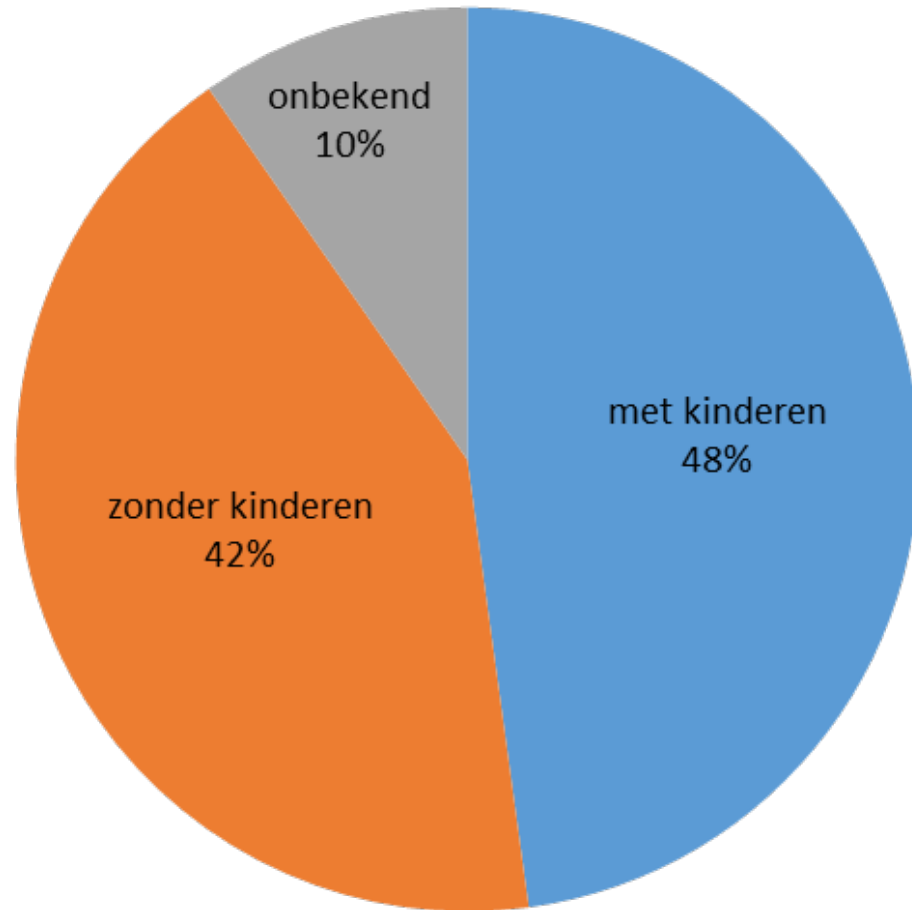
Opleidingsniveau Schiphol <-> Continubezoekersonderzoek?



■ laag ■ midden ■ hoog



Zonder of met kinderen?



Van de respondenten voor wie de tentoonstelling de belangrijkste aanleiding voor hun bezoek aan het Amsterdam Museum is, komt ruim 48% met kinderen

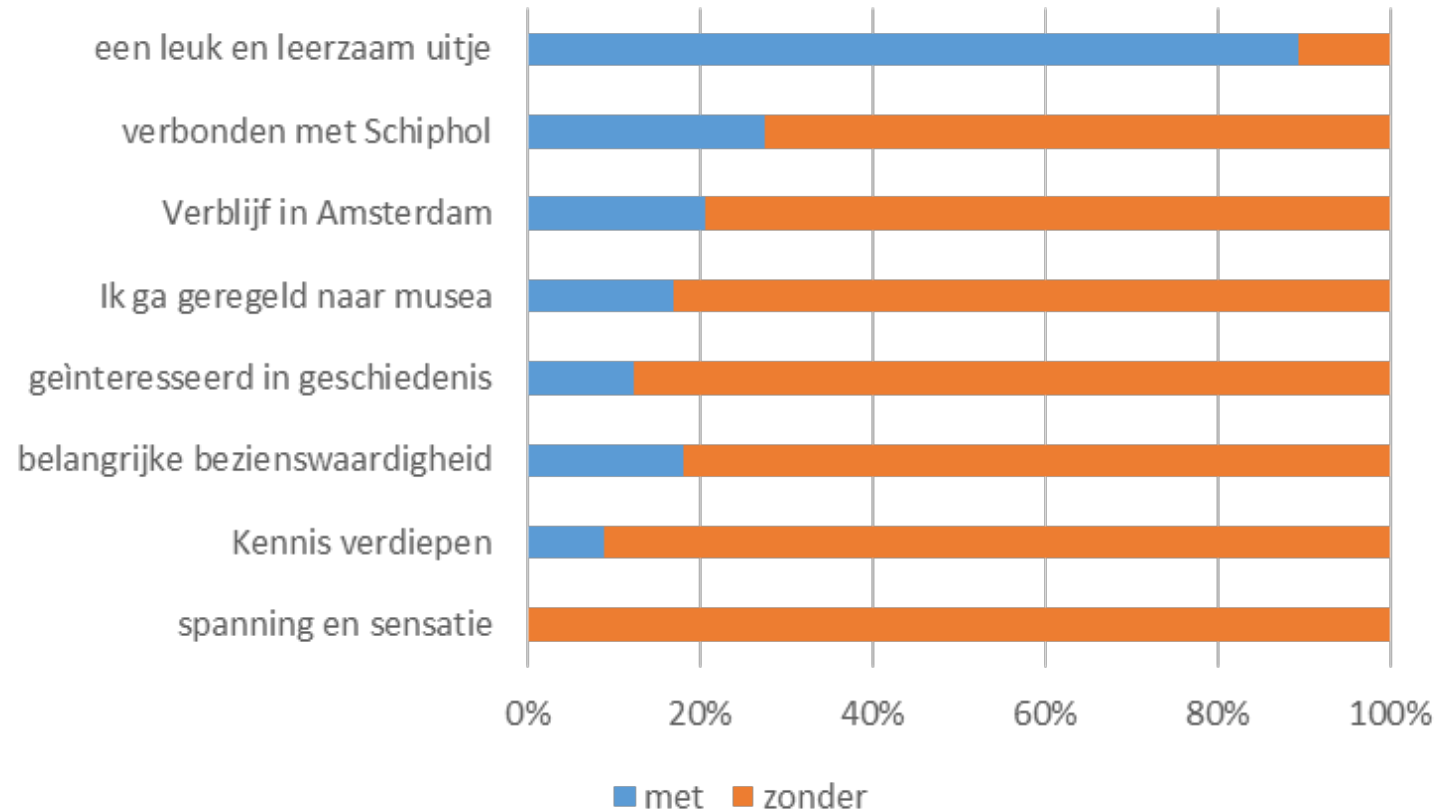
In de periode Schiphol zijn er 25% meer kinderen naar het Amsterdam Museum geweest dan het jaar ervoor (kassagegevens)

Reden van komst naar de tentoonstelling

met kinderen

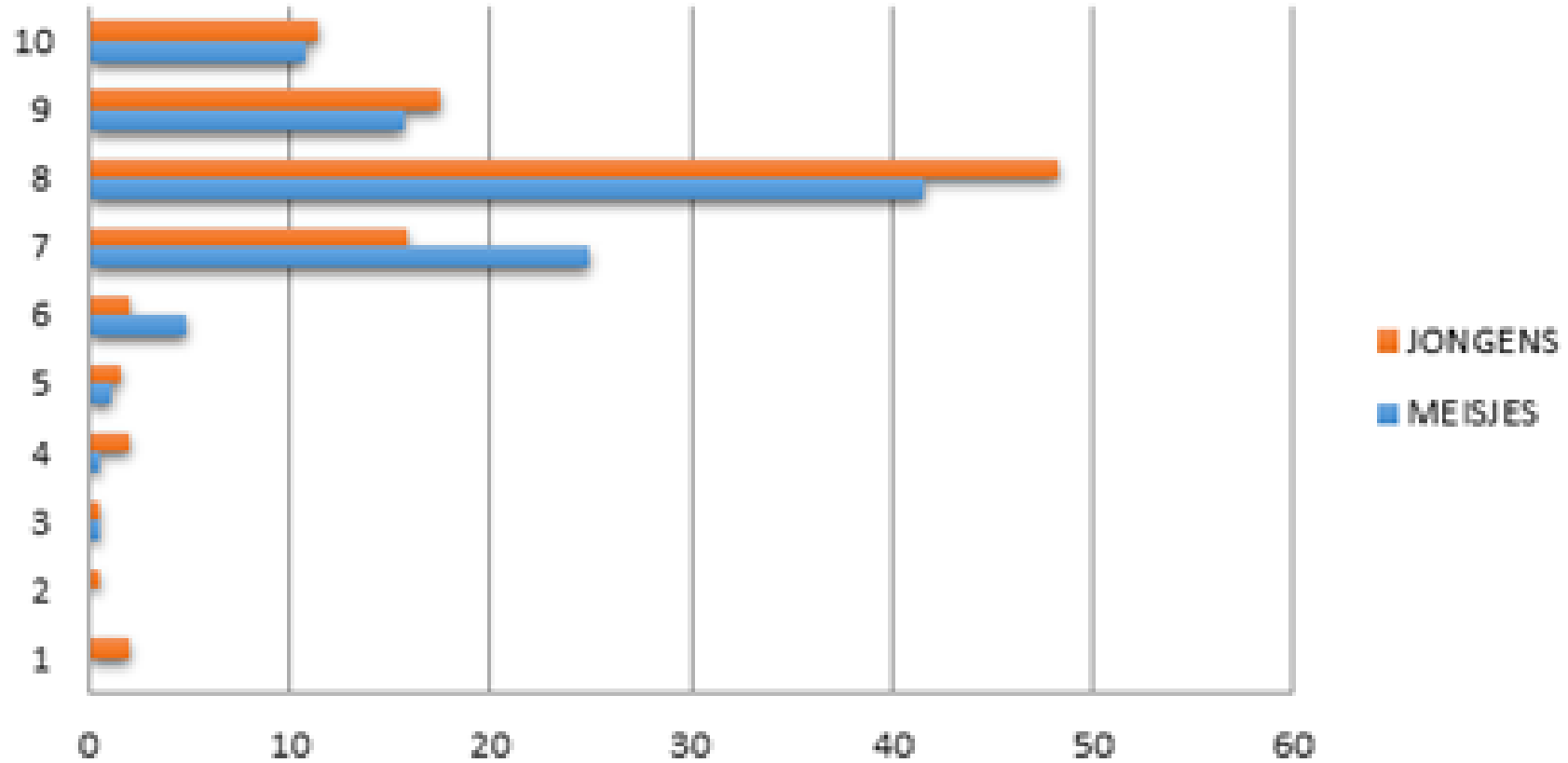
zonder kinderen

Doel tentoonstelling was om een leuk en leerzaam uitje te zijn voor families met kinderen

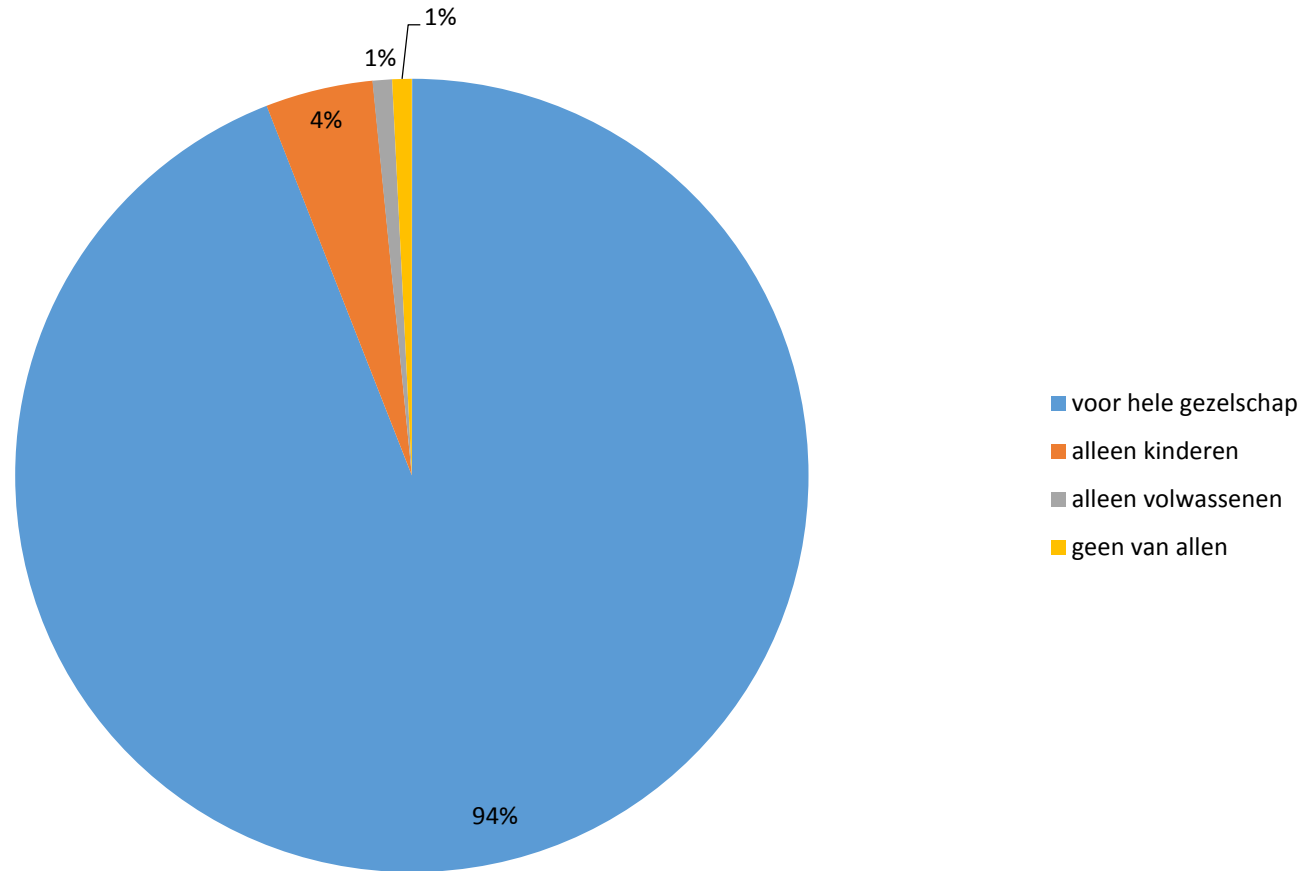


Rapportcijfers

jongens vs meisjes (%)



Voor wie een leuke beleving met kinderen?



Het was een doel van de tentoonstelling om voor het hele gezin een leuke beleving te zijn



Vragen?

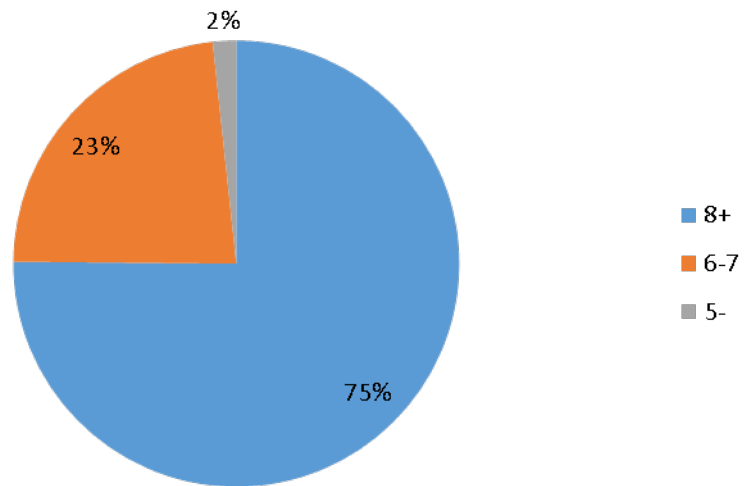
- nee
- ja, namelijk.....

Vraag aan jullie

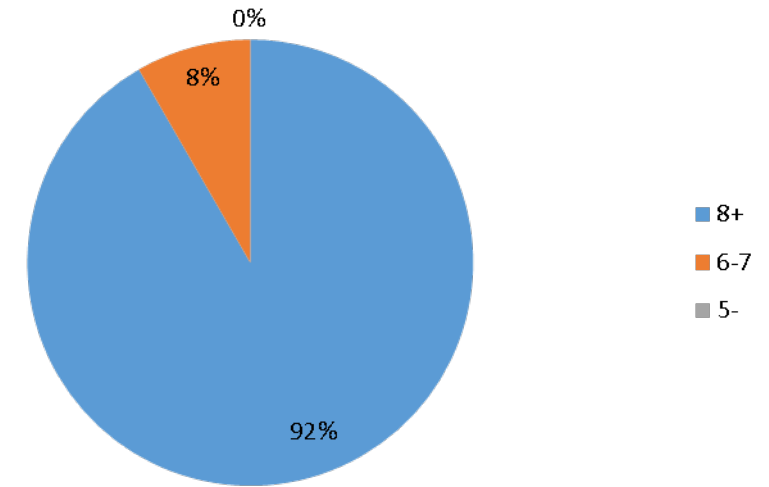
Wat zou jij in jouw werkzaamheden kunnen doen met deze resultaten?

Reden van bezoek met kind met waardering

Leerzaam en leuk uitje



Verbonden met Schiphol



Extra
ODPRACHTG AAN PUBLIEK
ER IS MEER DATA OM TE ...MAIL:
F

Doel tentoonstelling was om voor het hele
gezin een leuke beleving te zijn

Hieronder sheets die niet voor am@work worden gebruikt

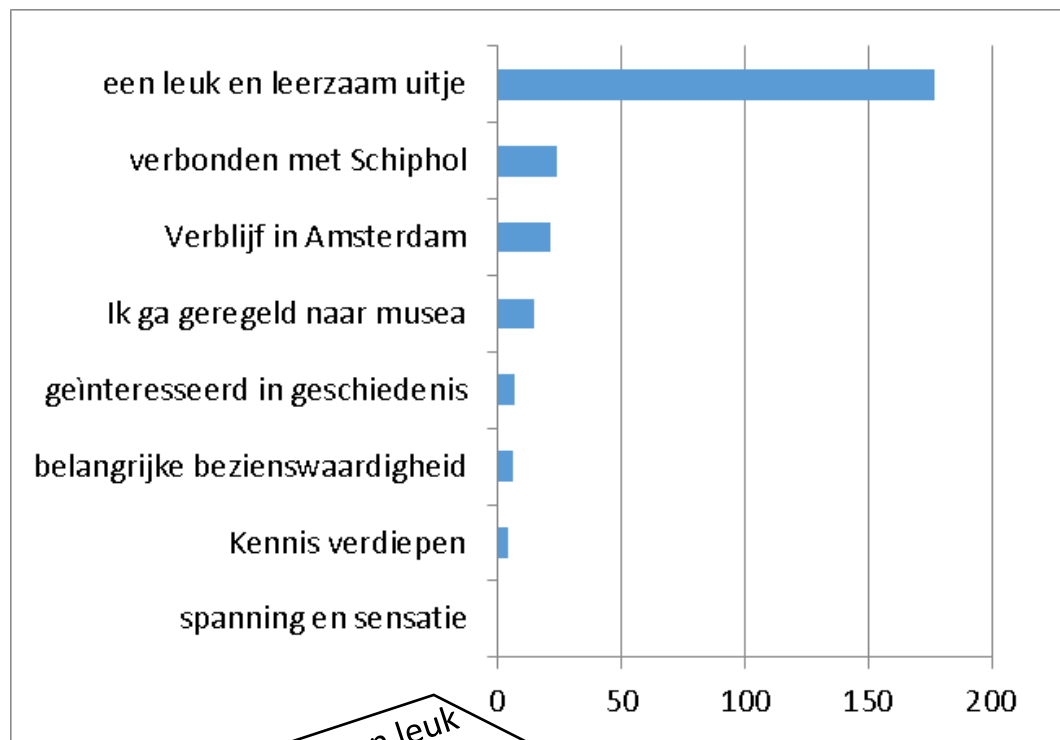
Inhoud

- Methode
- Bezoekersprofiel
- Waardering
 - Museum als geheel
 - Vaste opstelling en tentoonstellingen
 - Gastvrijheid
 - Etc...
- Museale doelstellingen
- Marketing & communicatie

Method

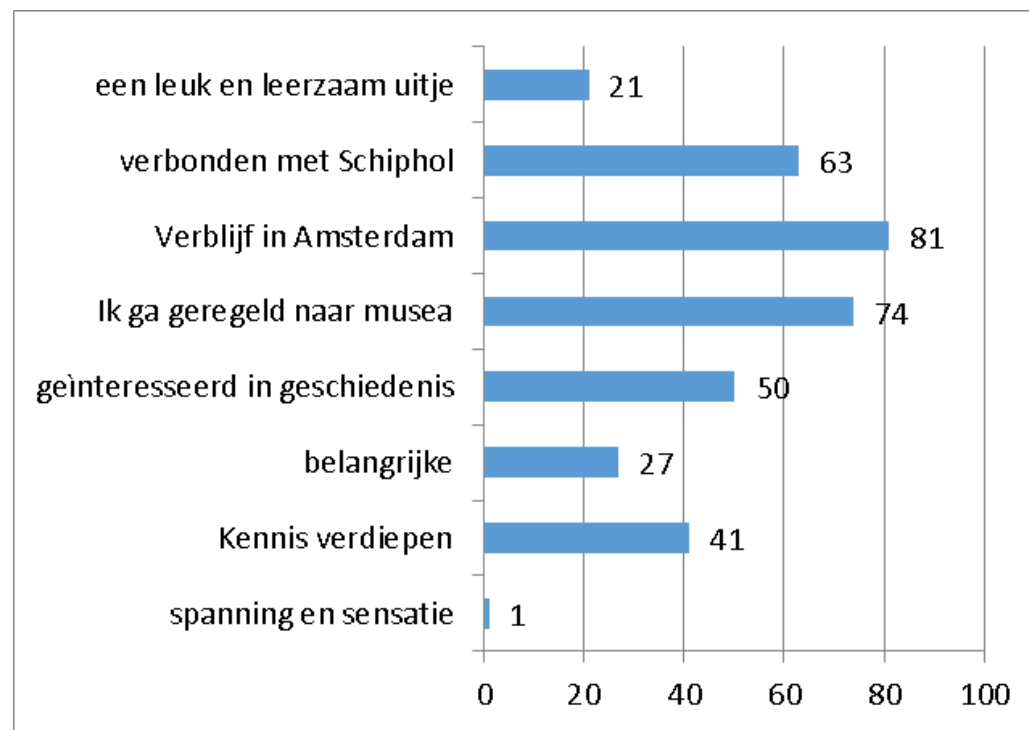
Reden van komst naar de tentoonstelling

met kinderen



Doel tentoonstelling was om een leuk en leerzaam uitje te zijn voor families met kinderen

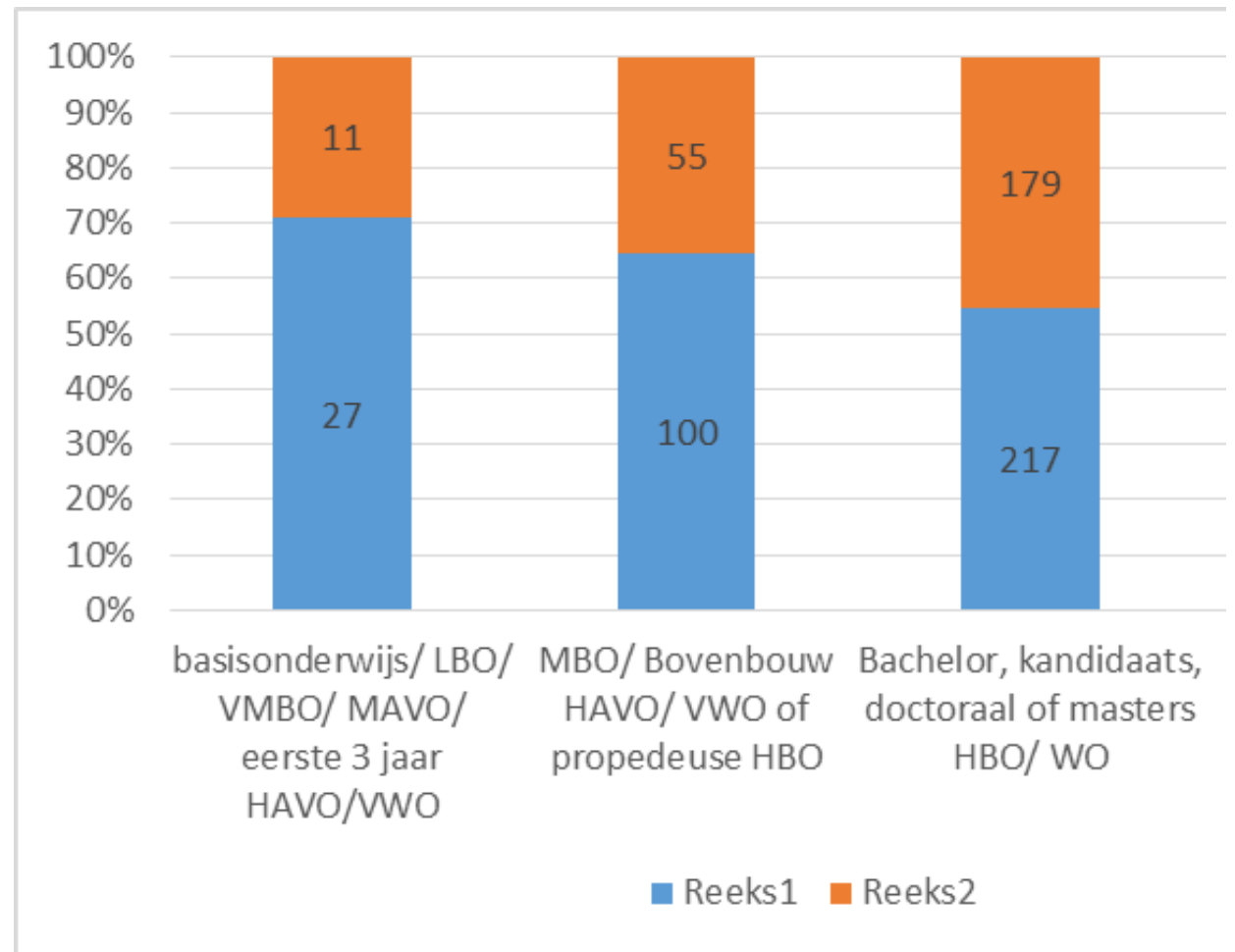
zonder kinderen



Museale doelstellingen

Waardering

Marketing & communicatie



Conclusies en aanbevelingen

Conclusies: bezoekersprofiel

- Grootste groep bezoekers: jonge (18-30 jr) buitenlandse toeristen
- Zeer hoog opgeleid publiek (78%)
 - 67% van de Amsterdamse bezoekers is hoog opgeleid (tov 38% in de stad in 2016)
- 12% van de Amsterdamse bezoekers heeft niet-Westerse migratieachtergrond (tov 35% in de stad in 2016)

Conclusies: waardering

- **NPS = 62** stijging tov 2014

(mogelijk door meer representatief onderzoek, meer buitenlandse respondenten)

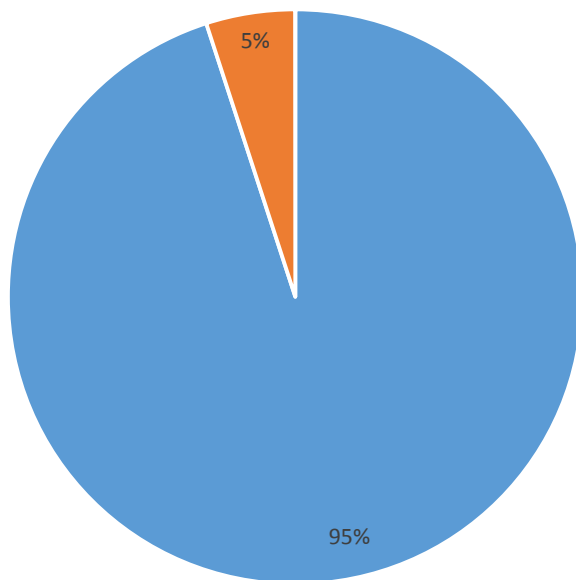
- 91% geeft positieve waardering, 37% geeft zelfs een **uitstekende** beoordeling

Conclusies museale doelstellingen

- Geschiedenis komt tot leven: bij 77% van de bezoekers riep het aanbod gevoelens op
- Nieuwe inzichten: Van museaal aanbod leert men veel (63%), maar leidt in mindere mate tot herzien van mening (14%)
- In debat of gesprek: vooral na afloop bezoek (53%), maar ook tijdens bezoek met onbekenden (19%)
- Inclusief zijn: 53% herkent zich in meer of mindere mate in het aanbod, maar 15% herkent zich er niet in

Waar vandaan? Met de tentoonstelling als:

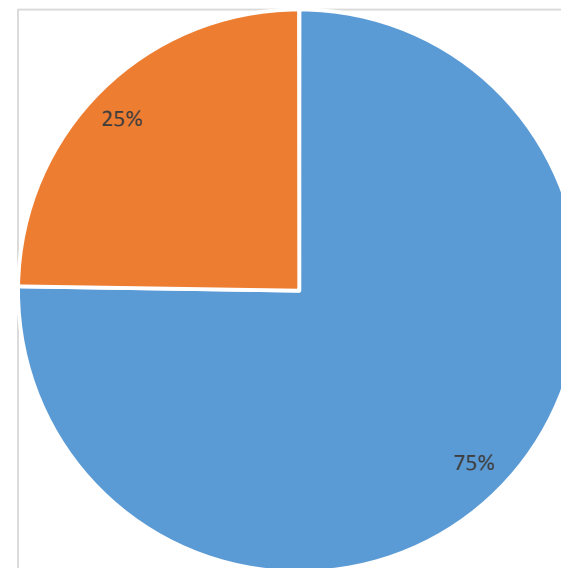
belangrijkste aanleiding



■ Nederland ■ Buitenland

Dit zijn dus de doorlopers

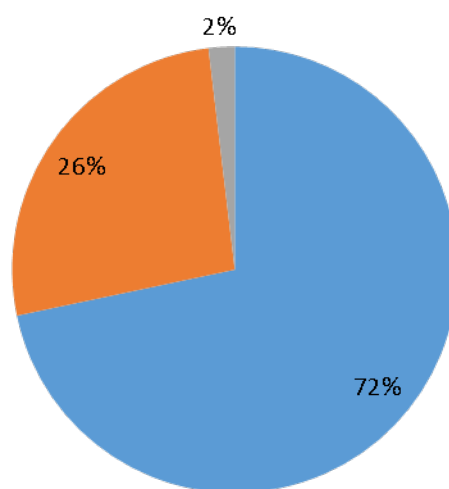
niet belangrijkste aanleiding



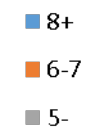
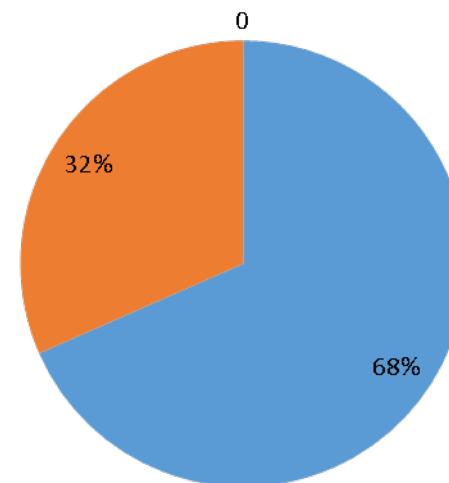
■ Nederland ■ Buitenland

Waardering CONTROLEREN!

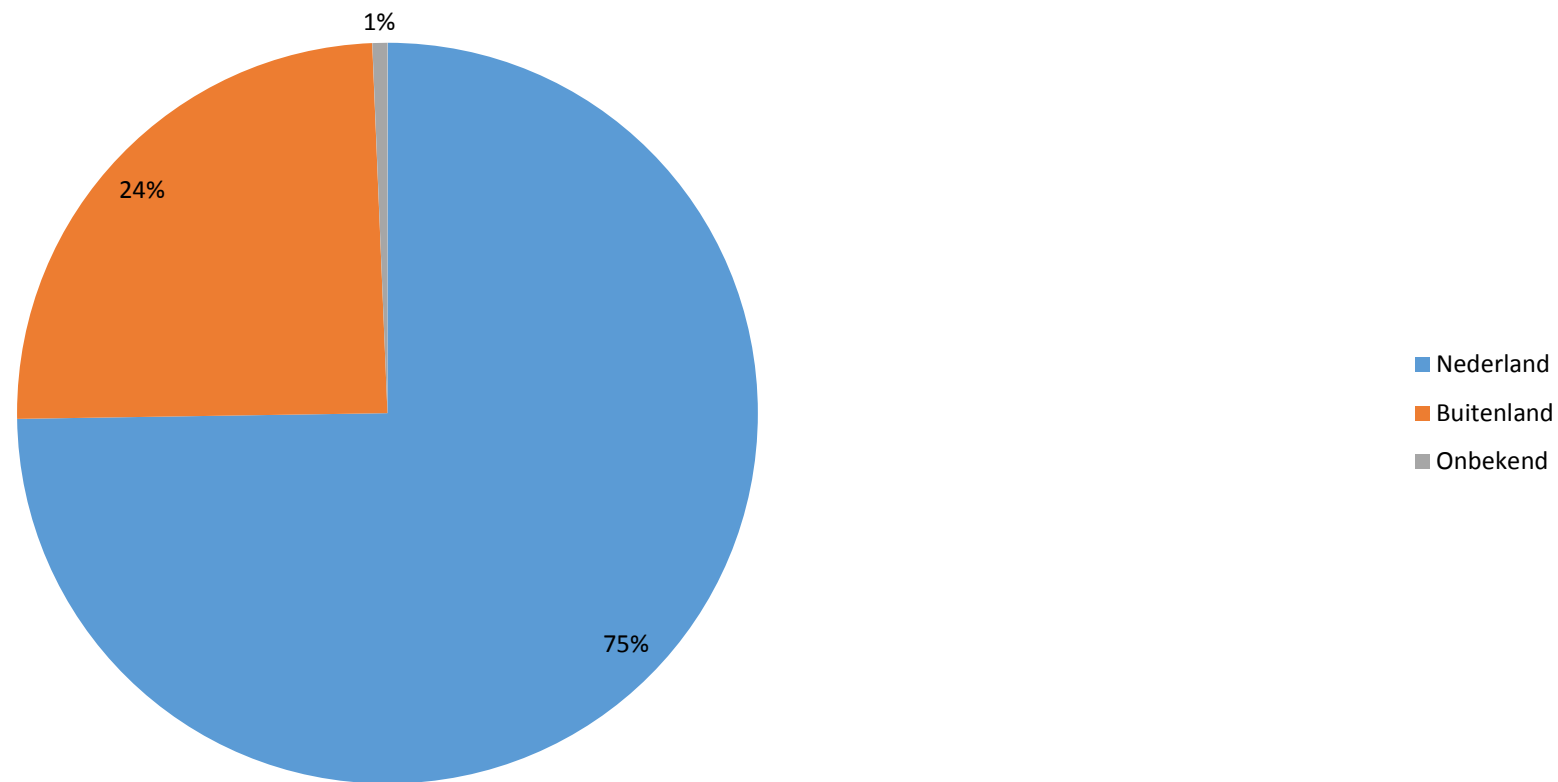
Alle jongens(53)



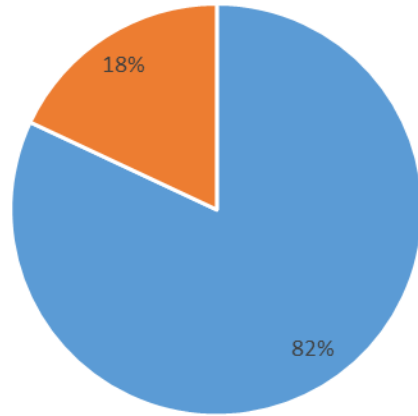
Alle meisjes (38)



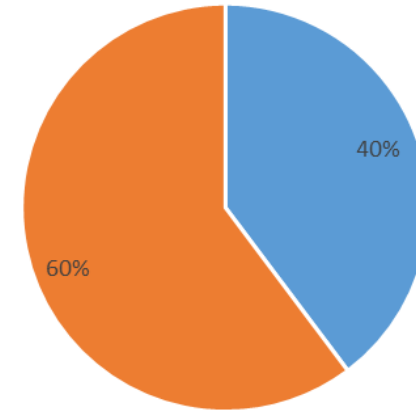
Herkomst bezoekers die doorlopen



Schiphol was niet belangrijkste reden



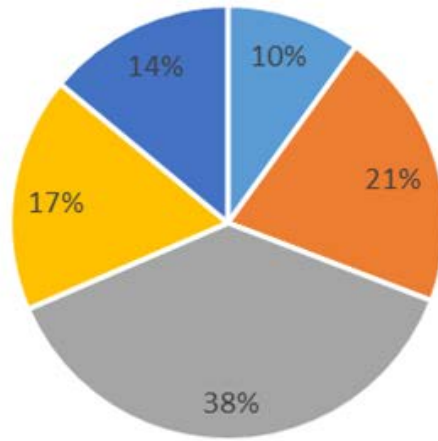
■ Nederland met kinderen ■ Buitenland met kinderen



■ Nederland zonder kinderen ■ Buitenland zonder kinderen

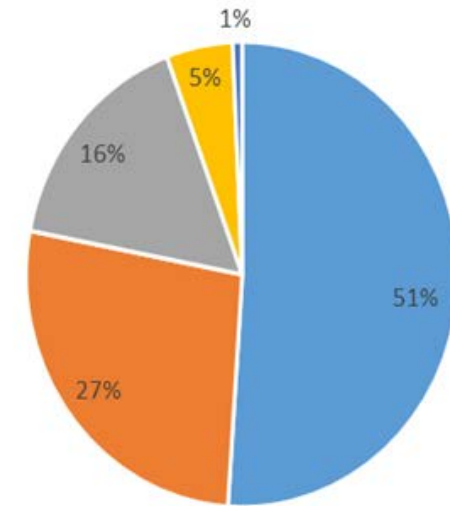
Hoe oud x NL of BL?

NL



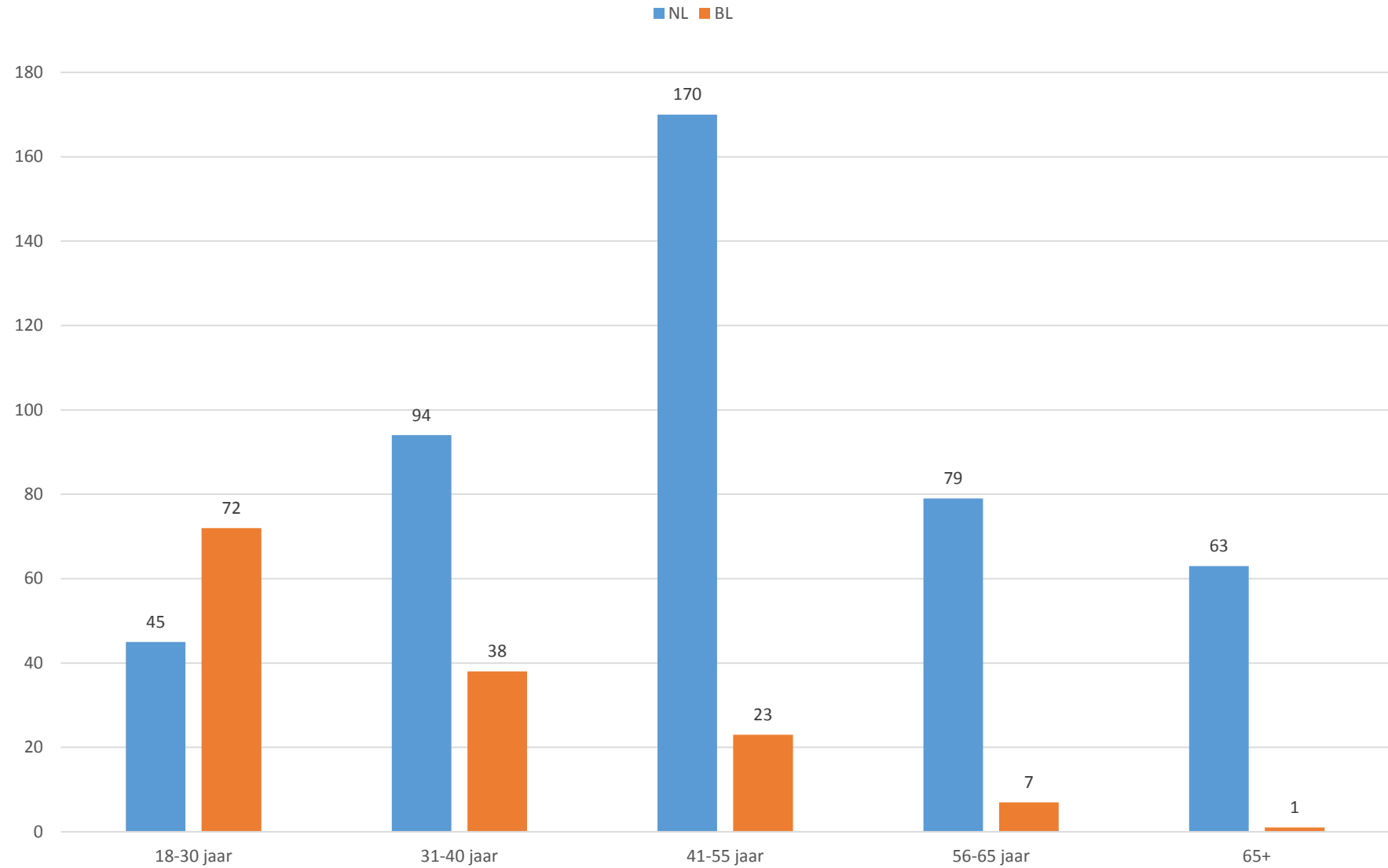
■ 18-30 jaar ■ 31-40 jaar ■ 41-55 jaar ■ 56-65 jaar ■ 65+

BL



■ 18-30 jaar ■ 31-40 jaar ■ 41-55 jaar ■ 56-65 jaar ■ 65+

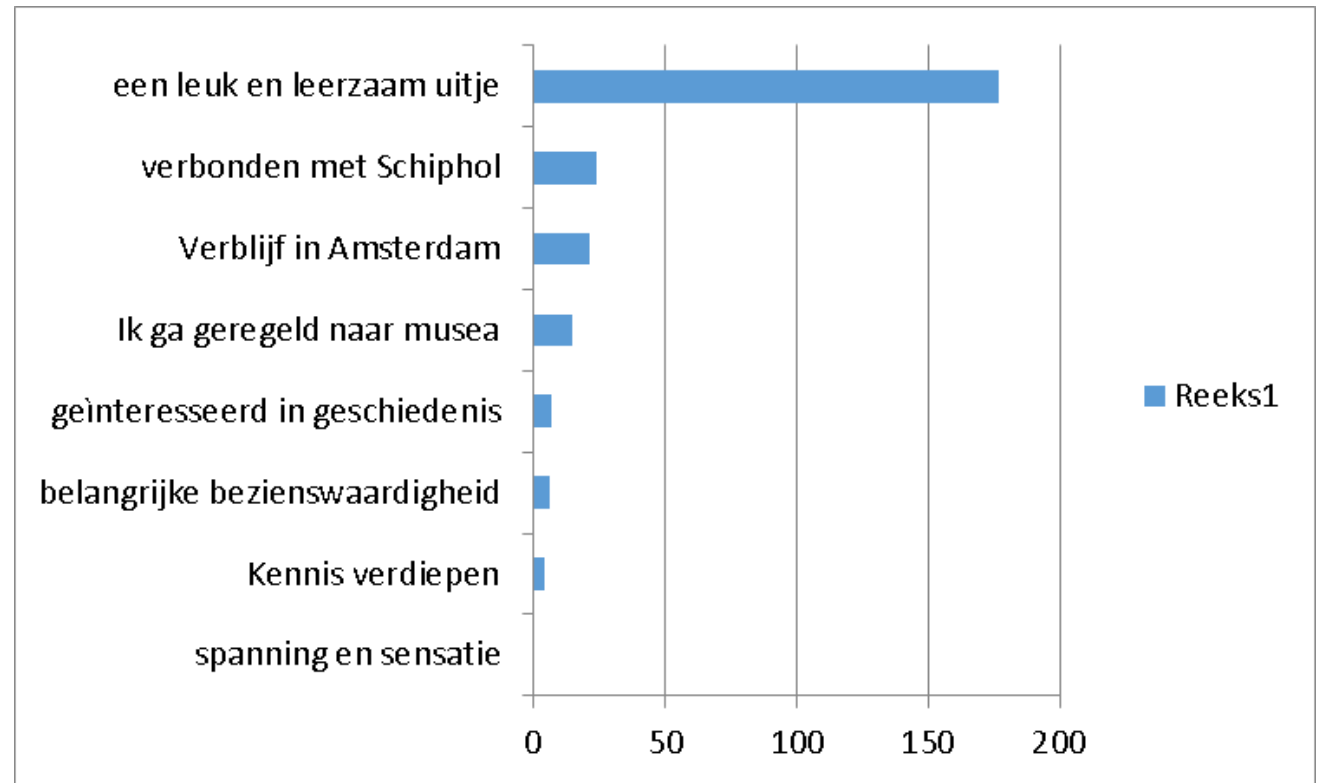
Hoe oud?



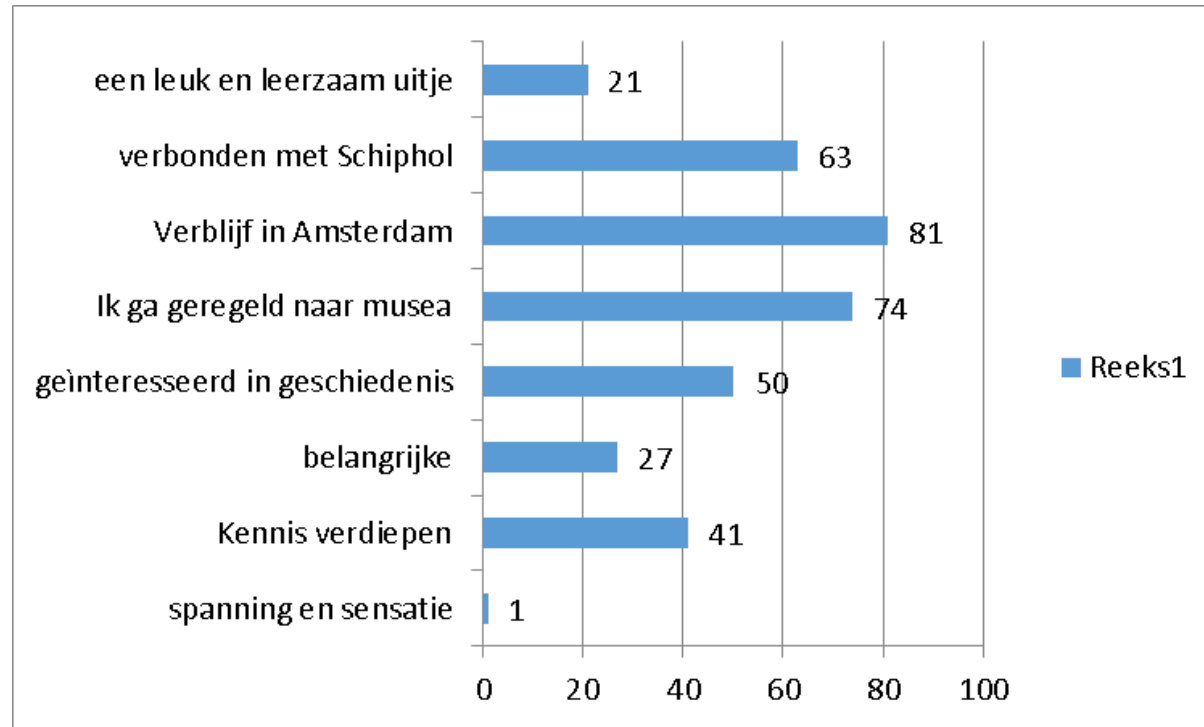
n NL=451
n BL=141

Reden van het bezoek met kinderen

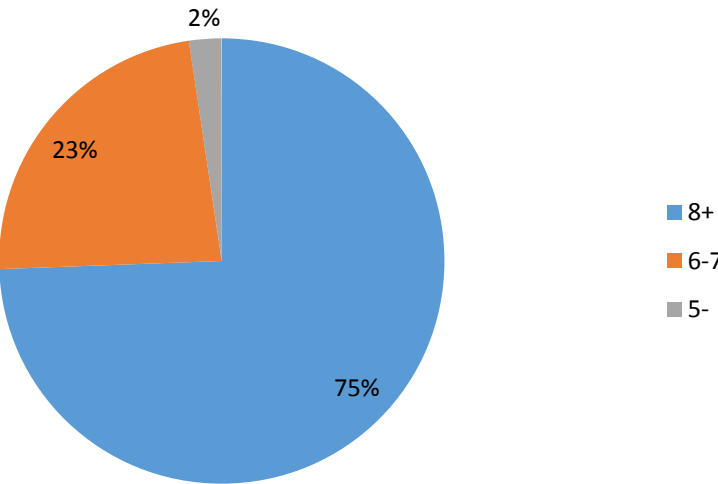
Doel tentoonstelling was om een leuk en leerzaam uitje te zijn voor families met kinderen



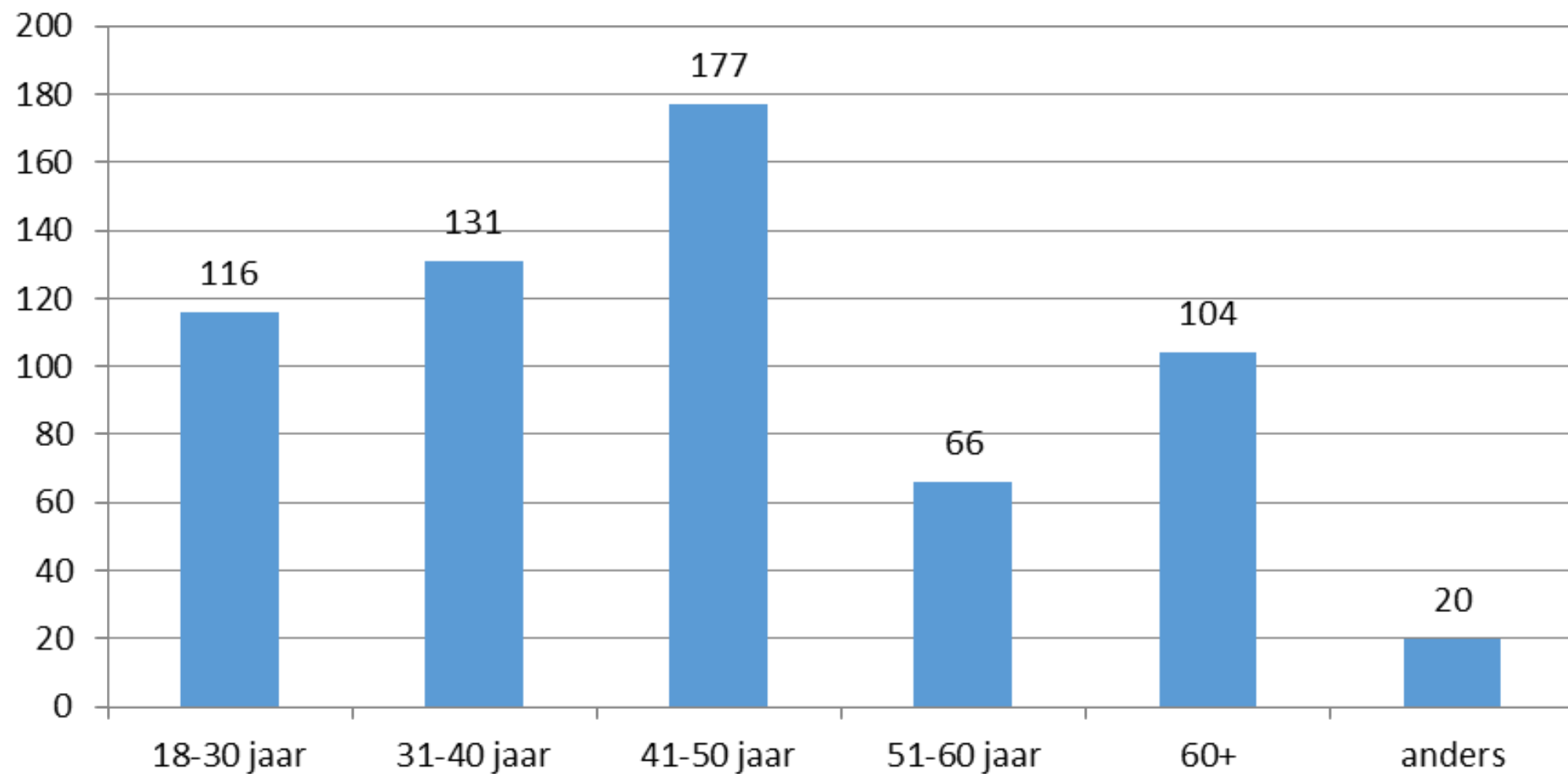
Reden van het bezoek zonder kinderen



Bezoekers met kind(-eren) met waardering (254)

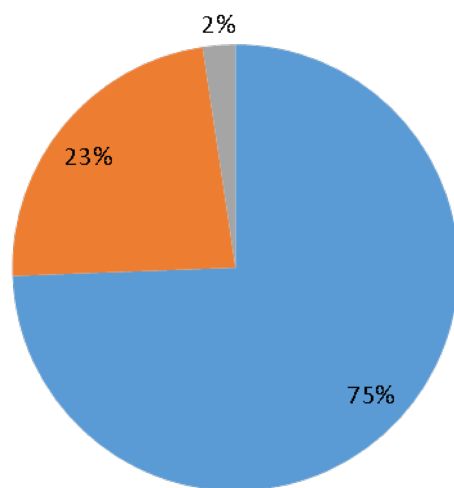


Hoe oud?

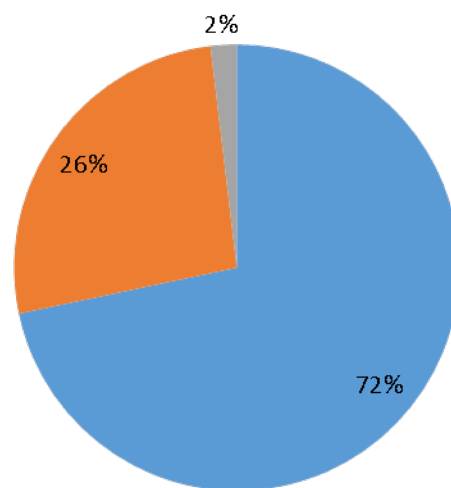


Waardering CONTROLEREN!

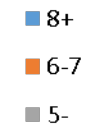
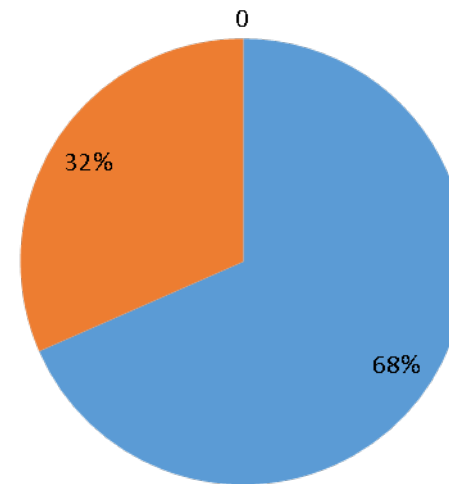
Door begeleiders met kinderen (254)



Alle jongens(53)

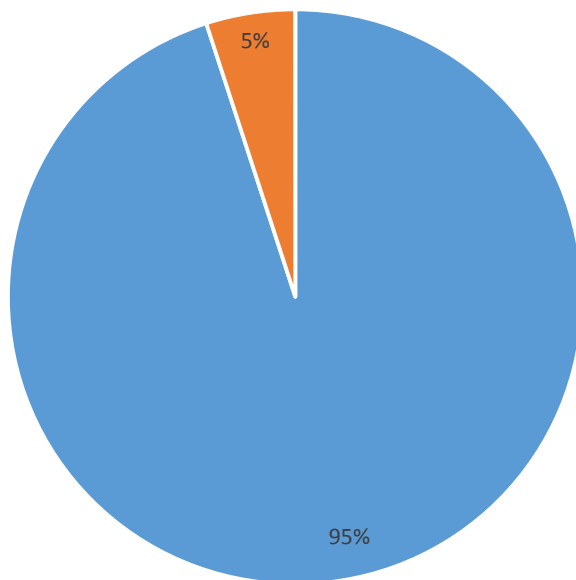


Alle meisjes (38)



Waar vandaan? Met de tentoonstelling als:

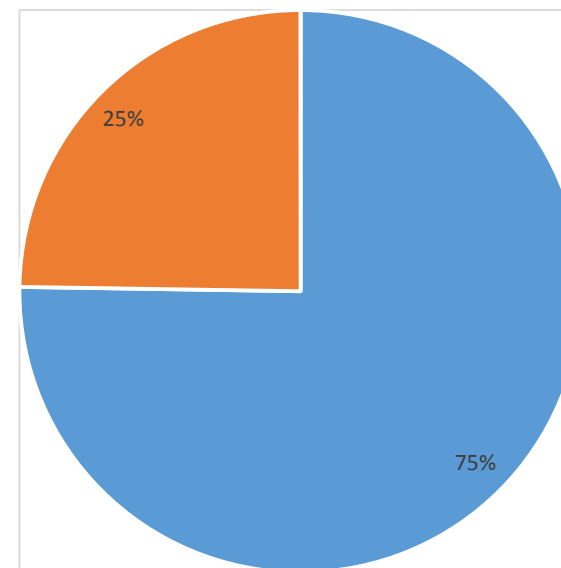
belangrijkste aanleiding



■ Nederland ■ Buitenland

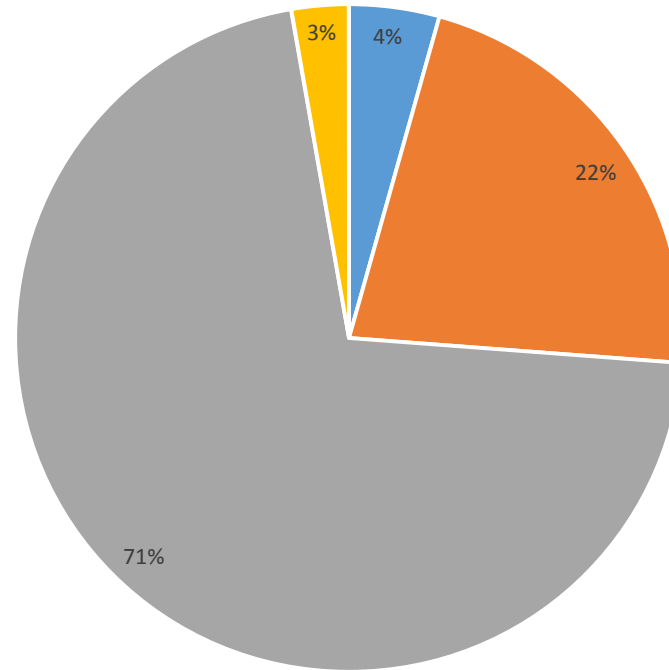
niet belangrijkste aanleiding

Dit zijn dus de doorlopers



■ Nederland ■ Buitenland

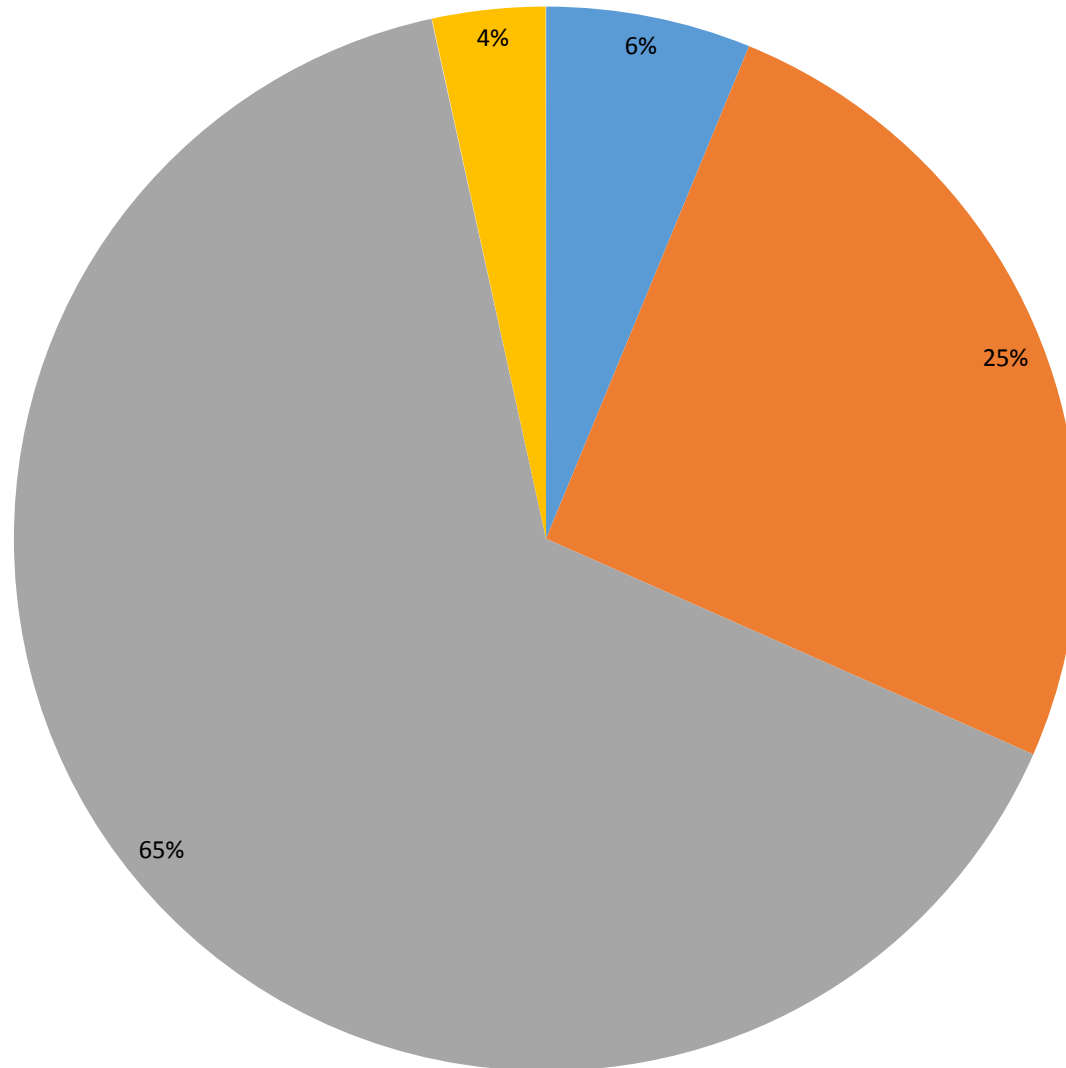
Opleidingsniveau met kinderen?



- basisonderwijs/ LBO/ VMBO/ MAVO/ eerste 3 jaar HAVO/VWO
- MBO/ Bovenbouw HAVO/ VWO of propedeuse HBO
- Bachelor, kandidaats, doctoraal of masters HBO/ WO
- ik geef liever geen antwoord

71% is hoger opgeleid

Opleidingsniveau?

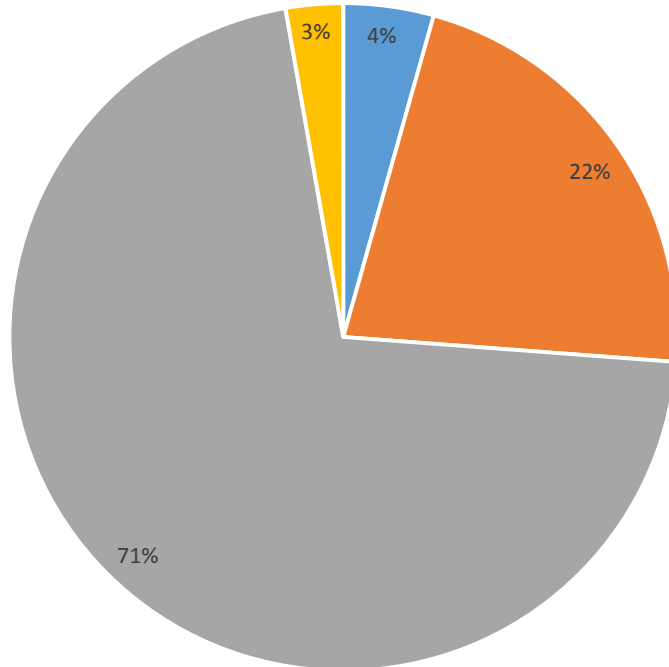


- basisonderwijs/ LBO/ VMBO/ MAVO/ eerste 3 jaar HAVO/VWO
- MBO/ Bovenbouw HAVO/ VWO of propedeuse HBO
- Bachelor, kandidaats, doctoraal of masters HBO/ WO
- ik geef liever geen antwoord

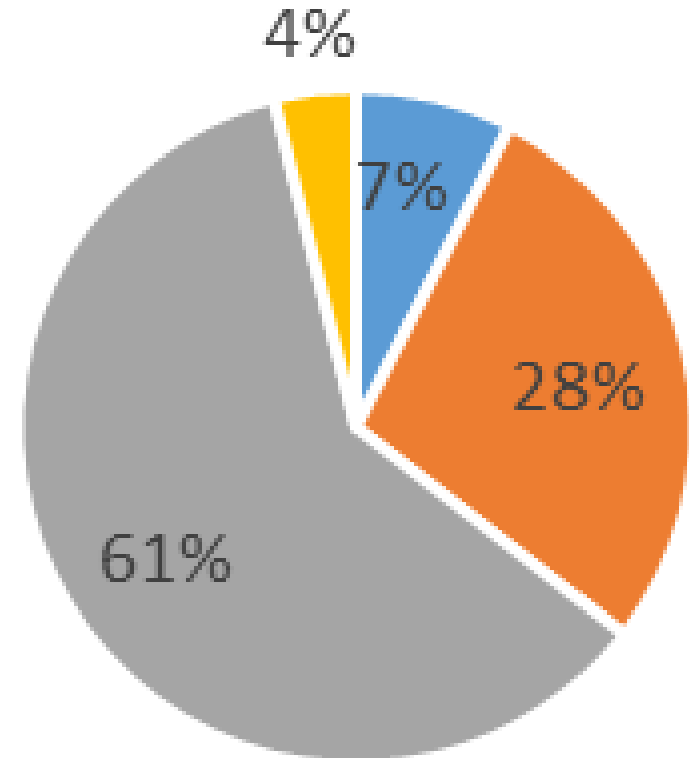
65% is hoger opgeleid

Opleidingsniveau met/ zonder kinderen?

met

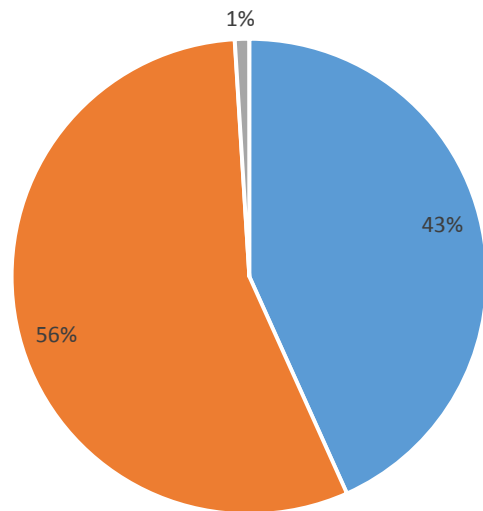


zonder



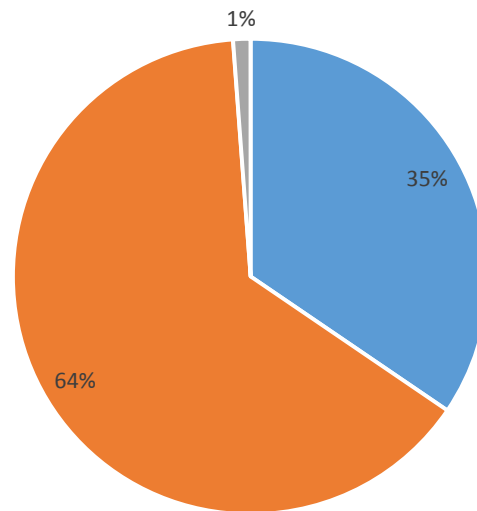
- basisonderwijs/ LBO/ VMBO/ MAVO/ eerste 3 jaar HAVO/VWO
- MBO/ Bovenbouw HAVO/ VWO of propedeuse HBO
- Bachelor, kandidaats, doctoraal of masters HBO/ WO

Geslacht van alle respondenten



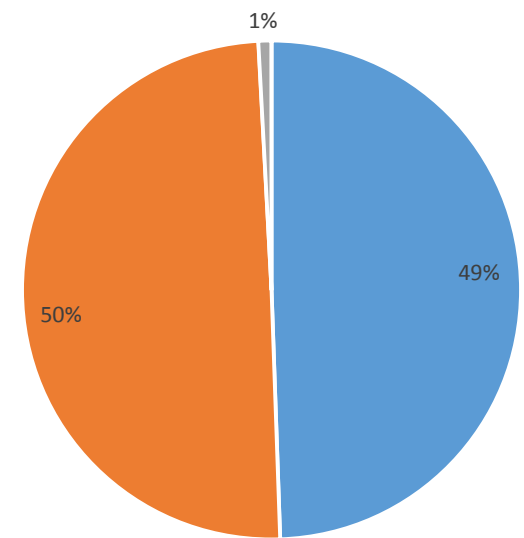
■ man ■ vrouw ■ anders

iedereen



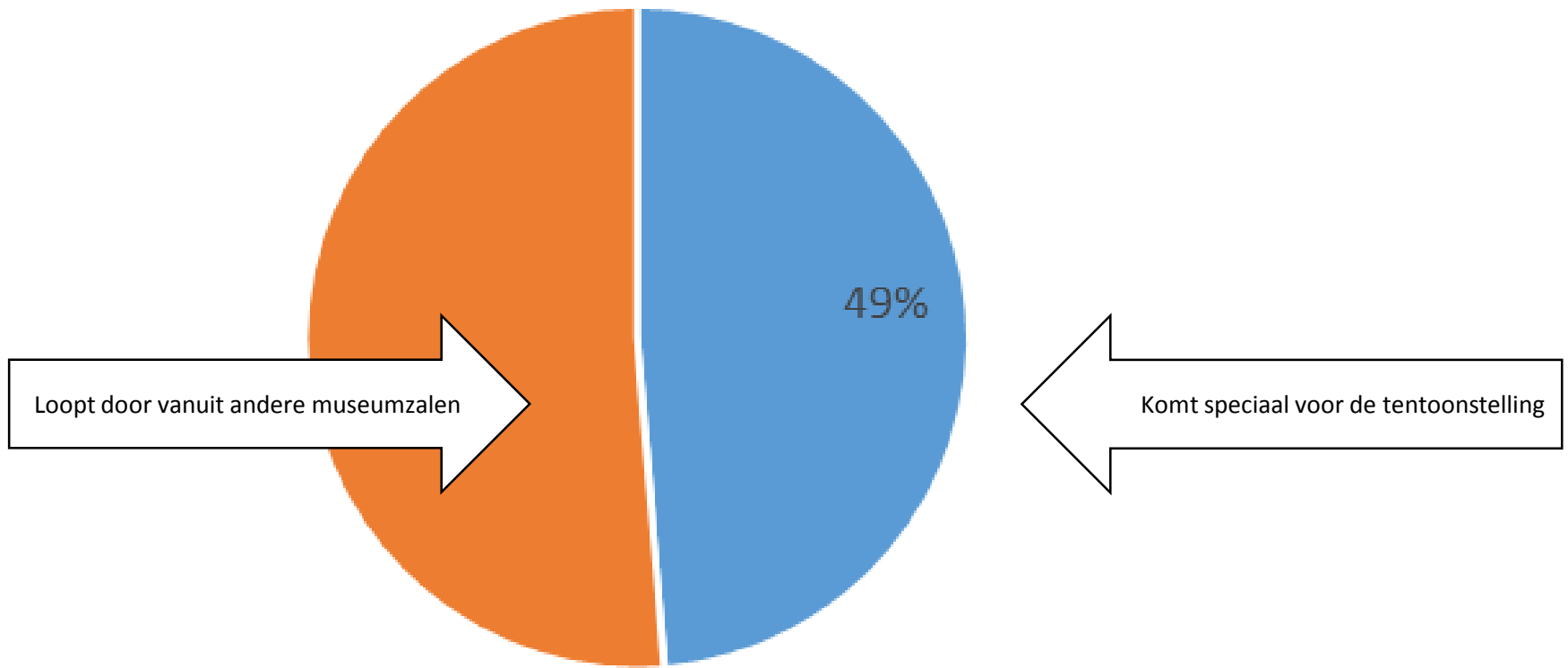
■ man ■ vrouw ■ anders

met kinderen

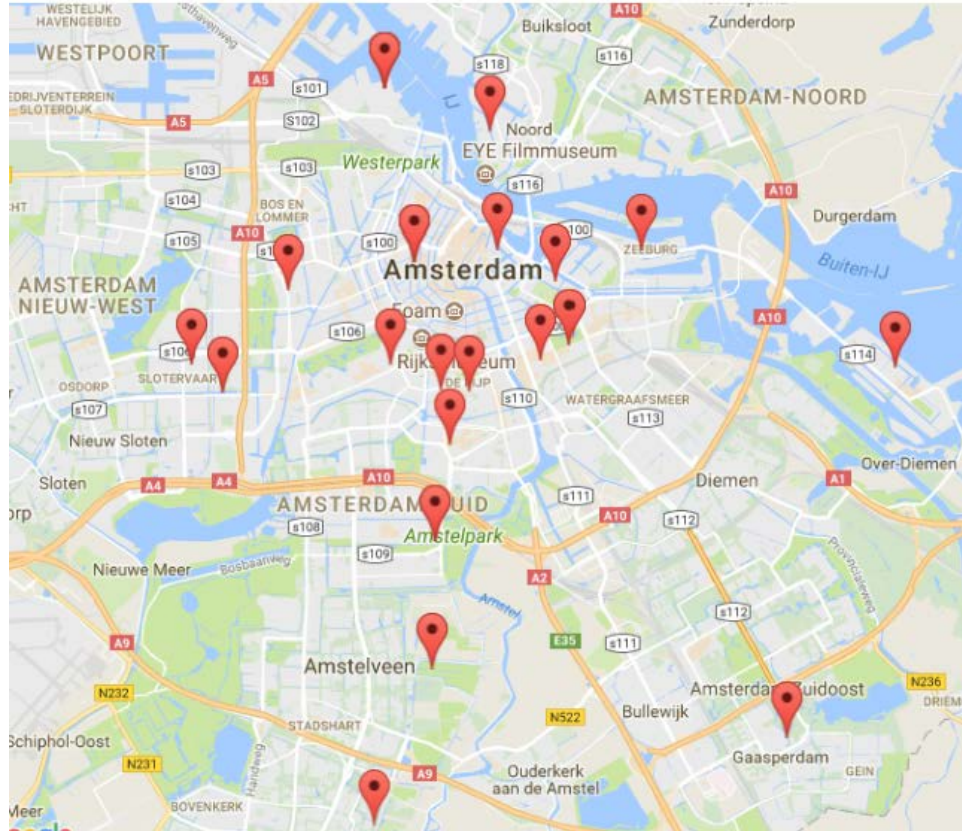


■ man ■ vrouw ■ anders

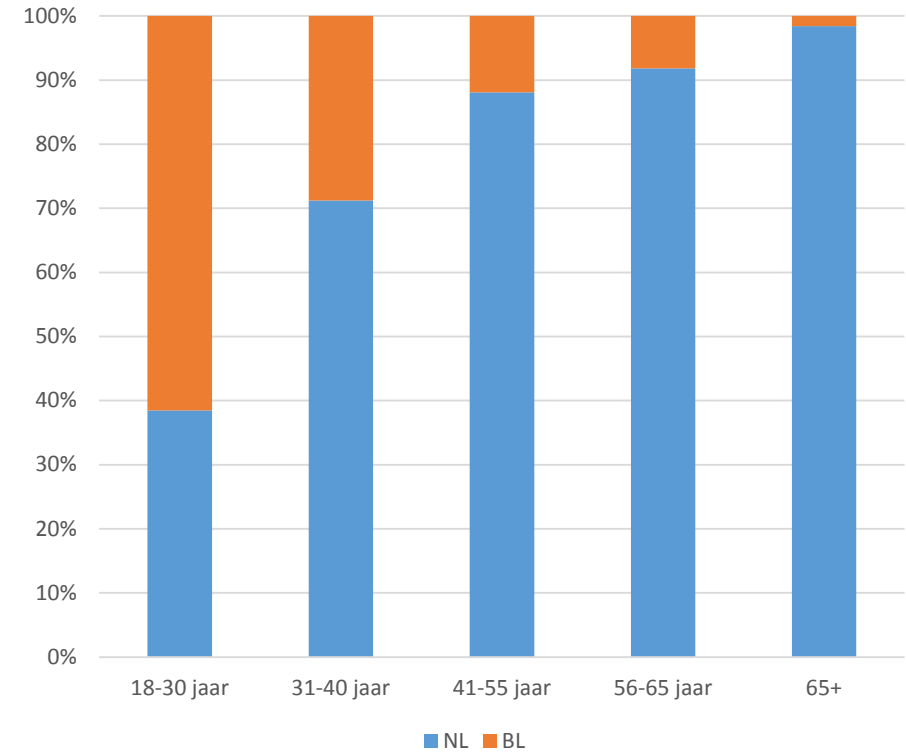
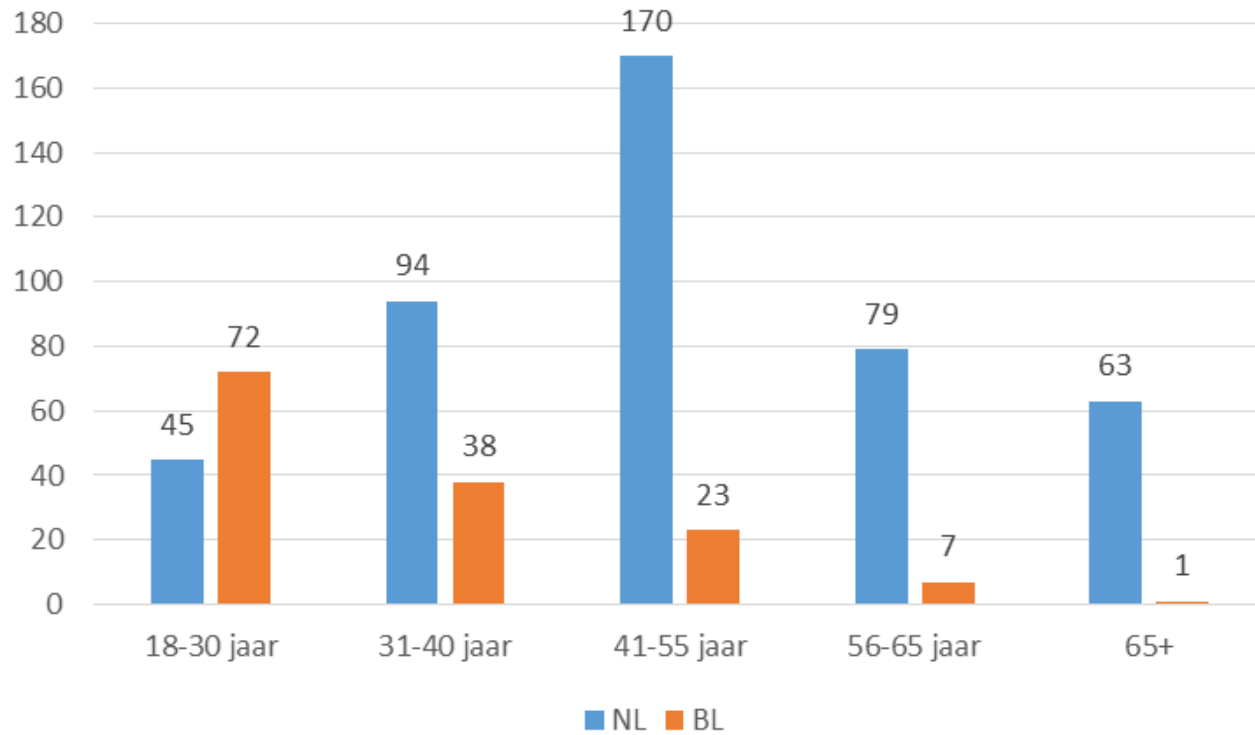
zonder kinderen



Amsterdamse bezoekers Fleur kan je dit voor Schiphol doen?



Hoe oud en waar vandaan?



n NL=451
n BL=141